

Гумбатовна Інна Володимирівна
директор Департаменту освіти
Адміністрації міста Єкатеринбурга

ФИО должностного лица
подпись _____
06 октября 2025 года
дата _____

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
городской округ муниципальное образование
"город Екатеринбург" Академический район
(наименование муниципального образования)

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» план по итогам НОКО в 2019 году	12.01.2026	Стародуб Людмила Михайловна заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	12.01.2026	Стародуб Людмила Михайловна заведующий		

Недостатков по данному критерию не выявлено.

Недостатков по данному критерию не выявлено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию (0,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	12.01.2026	Стародуб Людмила Михайловна заведующий		
---	---	--	------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

		Провести День открытых дверей. Провести открытое мероприятие для родителей по результатам освоения ООП ДО- "Парад талантов" (творческий отчет).				
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (0,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить информацию о достижениях воспитанников и образовательных возможностях организации на официальном сайте и в социальных сетях ежемесячно. Создать условия для развития индивидуальных способностей воспитанников через введение программ дополнительного образования: "Учи английский играй", "3-D НИМ (активные технологии)".	31.05.2026	Стародуб Людмила Михайловна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить функционирование дежурной группы (вечерней)	12.01.2026	Стародуб Людмила Михайловна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг в области сенсорного и музыкального развития дошкольников: обновить дидактические материалы и игровое оборудование.	31.03.2026	Стародуб Людмила Михайловна заведующий		