

Утверждено
Заведующий МАДОУ детский сад № 32
Акулова Т.Б.



ОТЧЕТ

об устранении недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном
учреждении детском саду № 32
(за 1 полугодие 2020)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	25.01.2020	Акулова А.А., педагог психолог, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	1. Создан раздел на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020

способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	2. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	03.02.2020	Акулова А.А., педагог психолог, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» Асатова Г.Р., заместитель заведующего	2. Создана ссылка на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг	25.01.2020
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Размещение информации о поступлении финансовых средств и об их расходовании по итогам года (информационные сервисы и гиперссылки на нее).	Постоянно	Акулова Т.Б., заведующий	Информация о планах финансово-хозяйственной деятельности размещается своевременно. Информация о расходовании по итогам года размещается на сайте bus.gov.ru, по итогам 2019 года информация о расходовании будет выставлена до 01.02.2020, в том числе на официальном сайте МАДОУ № 32.	25.01.2020

3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Акулова А.А., педагог психолог, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» Асатова Г.Р., заместитель заведующего	На официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК	25.01.2020
---	--	------------	--	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников.	Постоянно	Асатова Г.Р., заместитель заведующего	В групповых помещениях МАДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1.3049-13.	25.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бесрочно	Акулова Т.Б., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Бюджет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
---	---	----------	--------------------------	--	--

			общения с родителями ДОУ»- 17 педагогов.	20.04.2020
			3. Организовано дистанционное обучение для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения- 13 педагогов.	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Акулова Т.Б., заведующий, Асатова Г.Р., заместитель заведующего	Информация о достижениях и заслугах образовательной организации размещается на официальном сайте МАДОУ с учетом обновлений.	27.01.2020
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности	Постоянно	Акулова Т.Б., заведующий, Асатова Г.Р., заместитель заведующего	Организовано взаимодействие с родителями (законными представителями),	25.01.2020

	учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОО с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.			используя дистанционные формы работы, а также социальные группы. Включены в работу ДОО нетрадиционные формы работы (конференция, проекты социального партнерства ДОО с семьей, круглые столы и дискуссии).	