

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детский сад № 32
Л.М. Стародуб
«01» декабря 2020



ОТЧЕТ (за II полугодие)
исполнения плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном
учреждении детском саду № 32 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	1. Работа раздела «Часто задаваемые вопросы».	бессрочно	Акулова А.А., педагог психолог, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполняется	постоянно

с получателями услуг и их функционировании.				
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	1. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам года (информационные сервисы и гиперссылки на нее).	Постоянно	Стародуб Л.М., заведующий	Информация о планах финансово-хозяйственной деятельности размещается своевременно. Информация о расходовании по итогам года размещается своевременно на сайте bus.gov.ru, по итогам 2019 года информация размещена в том числе на официальном сайте МАДОУ № 32. По итогам 2020 г бюджет размещена
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	бессрочно	Акулова А.А., педагог психолог, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено
				01.12.2020
				31.12.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Размещение информационных (навигационных) табличек внутри образовательной организации.	Размещено	Стародуб Л.М., заведующий	Исполнено	30.10.2020
---	---	-----------	------------------------------	-----------	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	При возникновении потребности	Стародуб Л.М. заведующий	При появлении в МАДОУ маломобильных воспитанников.	-----
	2. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	При возникновении потребности	Стародуб Л.М. заведующий	При появлении в МАДОУ маломобильных воспитанников.	-----
	3. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	При возникновении потребности	Стародуб Л.М. заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	-----

IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению добровольности и	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам	Постоянно	Стародуб Л.М. заведующий	Обучение пройдено. Составлены локальные акты	01.12.2020
---	---	-----------	-----------------------------	---	------------

вежливости работников.	коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.		(«Кодекс этики служебного поведения»)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Стародуб Л.М. заведующий	Исполняется
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Стародуб Л.М. заведующий	Исполняется
				Постоянно

Заведующий МАДОУ детского сада № 32

Л.М. Стародуб

