

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детского сада № 32
Т.Б. Акулова
Приказ № 4 от 25.01.2020



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном
учреждении детском саду № 32 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	25.01.2020	Акулова А.А., педагог психолог, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	25.01.2020	Исполнено
	2. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	03.02.2020	Акулова А.А., педагог психолог, ответственный за ведение сайта в		

их функционировании.			сети «Интернет» Асатова Г.Р., заместитель заведующего		
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам года (информационные сервисы и гиперссылки на нее).	Постоянно	Акулова Т.Б., заведующий	Информация о панах финансово-хозяйственной деятельности размещается своевременно. Информация о расходовании по итогам года размещается своевременно на сайте bus.gov.ru, по итогам 2019 года информация о расходовании будет выставлена до 01.02.2020 в том числе на официальном сайте МАДОУ № 32.	

3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Акулова А.А., педагог психолог, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» Асатова Г.Р., заместитель заведующего	25.01.2020	Исполнено
---	--	------------	---	------------	-----------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Размещение информационных (навигационных) табличек внутри образовательной организации.	Размещено с 01.09.2019	Акулова Т.Б., заведующий	01.09.2019	Исполнено
	2. Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников.	Постоянно	Асатова Г.Р., заместитель заведующего	В групповых помещениях МАДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13.	Исполнено

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей	Бессрочно	Акулова Т.Б., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	
---	---	-----------	--------------------------	--	--

	с ограниченными возможностями здоровья.				
	2. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Акулова Т.Б., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	3. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	По мере необходимости	Акулова Т.Б., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Асатова Г.Р., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована.	Исполнено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Акулова Т.Б., заведующий, Асатова Г.Р., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Исполнено
2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.		Постоянно	Акулова Т.Б., заведующий, Асатова Г.Р., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована	