

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32
(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Заключить договор с организацией, которая сможет предоставлять в аренду биотуалет для инвалидов	31.12.2023	Стародуб Людмила Михайловна заведующий	Заключен договор с ООО "Н-Групп" о предоставлении в аренду биотуалета для инвалидов по необходимости	25.05.2023
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Стародуб Людмила Михайловна заведующий	Организованы средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	25.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы)</p>	01.06.2023	Стародуб Людмила Михайловна заведующий	<p>Проведены инструктажи с заместителем заведующего, с делопроизводителем которые обеспечивают первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленные на соблюдение норм деловой этики, повторное ознакомление с локальным документом "Кодекс корпоративной культуры и этики", тренинги делового общения и этикета для педагогических работников и УВП.</p>	25.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)</p>	01.06.2023	Стародуб Людмила Михайловна заведующий	<p>Включены в годовой план работы следующие мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. День открытых дверей, составление публичного отчета, освещение на сайте организации, на сайте Администрации Академического района, на официальной странице организации в сети Вконтакте результативного участия в различных конкурсах федерального и регионального уровня.</p>	25.05.2023

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг об изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Стародуб Людмила Михайловна заведующий	Организована работа дежурной группы с 18.00 до 19.00 согласно запросам родителей. Определен специалист ответственный за своевременное информирование получателей услуг об изменениях в графике работы организации, за размещение информации на официальном сайте организации о графике работы организации.	25.05.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской обществуности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов)	01.06.2023	Стародуб Людмила Михайловна заведующий	Количество сотрудников образовательной организации приведено в соответствие со штатным расписанием. Проведены с родительской обществуностью следующие мероприятия: праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализованы совместные проекты.	25.05.2023



Л.М. Стародуб

Заведующий МАДОУ детский сад № 32