

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
МАДОУ детского сада № 32в 2022 г.**

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г были получены следующие результаты:

(* в скобках приведены для сравнения данные НОКО за 2019 г.)

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **99,76** (94,7) балла

в том числе по показателям:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации – **100** (**95**) балла;

- наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – **100** (**90**) балла;

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» – **99,41** (**98**) балла;

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **99,72** (**78,5**) балла

в том числе по показателям:

- обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – 100 (**60**) балла;

- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – **99,43** (**97**) балла.

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **92,75** (**86,5**) балла

в том числе по показателям:

- оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – **80** (**60**) баллов;

- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – **100** (**100**) баллов;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – **95,83** (**95**) балла.

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **99,77** (**98,4**) балла

в том числе по показателям:

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – **100** (**99**) балла;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию – **99,43 (98)** балла;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – **100 (98)** балла.

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет **98,91 (98,6)** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **99,43 (99)** балла;

- доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **98,28 (97)** балла;

- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **98,85 (99)** балла.

Показатель оценки качества по образовательной организации составляет **98,18 (91,34) балла.**

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке «ОТЛИЧНО».