



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ детский сад № 32

Л.М. Стародуб

«30» августа 2021

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном
учреждении детском саду № 32 на 01.08.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и	1. Работа раздела «Часто задаваемые вопросы».	бессрочно	Агеева Е.А., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполняется	постоянно

к функционированию.					
Привести в соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	1. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам года (информационные сервисы и гиперссылки на нее).	23.01.2020	Стародуб Л.М., заведующий	Информация о планах финансово-хозяйственной деятельности размещается своевременно. Информация о расходовании по итогам года размещается своевременно на сайте bus.gov.ru, размещена	исполнено в запланированные сроки 23.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК.	23.01.2020	Агеева Е.А., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено	исполнено в запланированные сроки 23.01.2020

ганизации.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
лучшить условия мфортности оказания луг.	1. Размещение информационных (навигационных) табличек в образовательной организации.	23.12.2021	Стародуб Л.М., заведующий	Исполнено	исполнено в запланированные сроки 23.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
овысить уровень ступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	При возникновении потребности	Стародуб Л.М. заведующий	При появлении в МАДОУ маломобильных воспитанников.	-----
	2. Оборудование санитарно- гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	При возникновении потребности	Стародуб Л.М. заведующий	При появлении в МАДОУ маломобильных воспитанников.	-----
	3. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг	При возникновении потребности	Стародуб Л.М. заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение	-----

	ассистента (помощника)- сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).			штатных единиц дополнительных специалистов.	
--	---	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Стародуб Л.М. заведующий	Обучение пройдено. Составлены локальные акты («Кодекс этики служебного поведения»)	исполнено в запланированные сроки 26.05.2020
--	--	-----------	-----------------------------	--	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Стародуб Л.М. заведующий	Исполняется	Постоянно
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности	Постоянно	Стародуб Л.М. заведующий	Исполняется	Постоянно

учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.				
--	--	--	--	--